



Mobil Yoğun Bakım

Hakkımızda – Biz kimiz

„MIPCURA 24 GmbH – Mobil Yoğun Bakım & Evde Solunum Terapisi“ idari özerkliğe sahip, bağımsız, uzman bir hasta bakım kuruluşudur ve gezici hizmet sunucusu olarak, yoğun tıp, anestezi tıbbı ve yoğun bakım alanlarında yılların mesleki tecrübesine sahip, eğitimli bir bakım hizmet yönetiminin uzman sorumluluğu altındadır.

Kolay ulaşılabilir, merkezi iş yerlerimiz Gladbeck merkezinde Rentforter Str. 41 numarada bulunmaktadır, 45964 Gladbeck

Büromuz düzenli olarak Pazartesi gününden Cuma gününe kadar 8.00 - 16.00 saatleri arasında açıktır. Büro çalışma saatlerimiz, hafta sonları ve tatil günleri dışında hizmetimizin telefonla erişilebilirliği 24 saat çağrı sistemiyle sağlanmaktadır. Bakımla ilgili uzmanlık sorularınız ve başvurularınız için bir uzman bakım çalışanımıza her an ulaşabilirsiniz.

Biz tescilli bir gezici bakım hizmeti olarak bütün yasal bakım ve sağlık sigortalarının ve mevcut yetkili sosyal yardım mükelleflerinin sözleşmeli partneriyiz.

Ayrıca hizmetlerimiz özel ücretlendirme ve sözleşmeye dayalı bir anlaşma çerçevesinde yukarıda sözü edilen mükelleflerin katılımı olmadan da faturalandırılabilir.

Bakım hizmetimizin amacı ve görevi, hasta ve bakıma muhtaç insanlara gösterdiğimiz özenli ilginin ve ev bakımının yanı sıra, yerleşik kuruluşlardan çıkan yoğun bakım ve solunum hastalarının hastane sonrası bakım sürecinde sorunsuz bir biçimde eve taşınmasını organize etmektir.

Bakım hizmetimiz, yoğun bakım ve anestezi bakımında mesleki tecrübeye sahip uzman personelimiz, devlet tescilli çocuk hemşireleri/bakıcıları, üç yıllık eğitimini tamamlamış sağlıkçılar, hasta bakıcılar ve yaşlı bakıcıları eşliğinde hastalarımızın 24 saat olmak üzere yeterli, düzenli ve daimi bakımını garanti eder.

Kişisel danışma için hizmetinizde olmaktan ve bize telefonla ulaşmanızdan memnuniyet duyarız.

Nuray Gemici, Bakım Hizmeti Yönetimi

Biz Bir Ekibiz – Çalışma Arkadaşlarımız

Çalışma arkadaşlarımızın seçiminde tıp-bakım uzmanlığının yanı sıra ekip çalışması becerisine, yüksek hizmetseverliğe ve yaşlılık, hastalık ve çaresizlikle kurulan ilişki bakımından sosyal beceriye de önem veriyoruz.

Ortak dayanışmacı değerler ve iyi bir iletişim sayesinde işin hem empatiyle hem de profesyonel yönde ifa edilebileceği çalışma koşulları sunuyoruz.

Somut olarak bunun anlamı:

- Çalışma arkadaşlarımızın görev alanları iş tanımında yazılı olarak düzenlenmektedir.
- NRW eyaletinin § 132 SGB V ve § 75 Abs. 1 ve 2 SGB XI yasaları uyarınca sözleşmeli personel gereklerini yerine getirmekteyiz
- 24 saat solunum bakımında bakım için çalışan sayısı tam zamanlı olarak 5, 34'e kadar çıkmaktadır
- Çalışma arkadaşlarımızın seçiminde uzmanlık niteliklerine, ekip çalışması becerisine ve yaşlılık, hastalık ve çaresizlikle kurulan ilişki bakımından sosyal beceriye önem veriyoruz.
- Gerekli ölçüde hoşgörü, sabır, empati becerisi ve anlayış bütün çalışma arkadaşlarımızın temel karakter özellikleri olarak kendini göstermektedir
- Yeni çalışma arkadaşlarının katılımı sağlık sigortalarının bir tıp hizmeti tarafından (MDK) kabul görerek yapılandırılmış, yazılı katılım konsepti vasıtasıyla gerçekleşmektedir
- Katılım zamanı her bir çalışanın mesleki tecrübesine göre belirlenmekte ve taşıdığı niteliklere göre beş gün ile on iki hafta arasında gerçekleşmektedir
- Katılımın aşamaları tutanağa geçirilmekte ve personel gelişiminin temeli olarak işlev görmektedir
- Çalışma arkadaşlarımızın ketumluk yükümlülüğü ceza kanunundaki yasal yükümlülüğün yanı sıra iş sözleşmesinde de düzenlenmektedir. Buna ilaveten çalışanlar için yapılan yıllık istişare toplantısı çerçevesinde de ayrıntılı bir bilgilendirme yapılmaktadır

İşletme Organizasyonu

Bakım, eğitimli bir uzman bakım ekibinin (bakım hizmeti) sürekli sorumluluğu altında uygulanmaktadır.

Bakım hizmeti, uzman bir ekibin sözleşmeye dayanan, yasal olarak belirlenmiş niteliklerine sahiptir ve böylelikle gezici bir bakım kuruluşunun yönetimi için gereken ön şartları yerine getirmektedir.

Hastalarımız Bizim İçin Çok Önemli

Hedef gruplar olarak aşağıdaki hizmetlerden yararlanmak isteyen hem genç hem de yaşlı hastalar dikkate alınmaktadır.

Yoğun bakım alanındaki hastalarımız arasında aşağıdaki hastalık tablolarını gösteren kişiler bulunmaktadır:

- Amyotrofik Lateral Skleroz ALS
- Locke-in-sendromu gibi nöromuskular hastalıklar
- Apalik Sendrom
- Kafatası-beyin travması/Uyanık koma
- Kronik-obstrüktif akciğer hastalıkları
- Tümörden muzdarip insanlar
- Multipl skleroz /MS'li insanlar

Hizmetler –

SGB X uyarınca bakım sigortaları alanında evde bakım:

- Giyinme ve soyunma yardımı
- Vücut bakımında yardım ve vücut bakımını üstlenme
- Banyo/Duş
- Ev idaresi bakımı
- Yemek öğünlerinin hazırlanması ve beslenme yardımı
- Hareketlilik
- Resmi daire işlerinin halledilmesinde ve doktor ziyaretlerinde yardım
- Resmi başvuru durumlarında yardım
- Şayet yakınlarınıza kendiniz bakıyorsanız § 37.3 SGB uyarınca bakım danışmanlığı için ev ziyaretleri
- § 39 SGB XI uyarınca geçici bakım/telafi bakımı

Hizmetler – Devlet Sosyal Yardım Kanunu BSHG uyarınca hizmetler:

- § 68 BSHG: Bakım için yardım/Temel bakım ve ev idaresi bakımı
- § 69 b BSHG: Bakıma yönelik tamamlayıcı yardımlar

Hizmetler – § 37 Abs.2 SGB V uyarınca doktor reçetesine tabi sağlık sigortaları alanında tedavi bakımı:

- Evde girişimsel ve girişimsel olmayan solunum bakımı
- Solunum parametrelerinin ayarlanması ve denetlenmesi
- 24 saat solunum gözetimi
- Nabız oksimetrisi ve EKG monitörü
- Oksijen verme işlemi
- Trakeal kanülün değiştirilmesi
- Trakeostomi bakımı
- Üst solunum yollarının temizlenmesi
- Bronşiyal tuvalet
- Stoma bakımı (Ürostami, kolostami)
- Çeşitli drenajların denetlenmesi ve bakımı
- PEG-/PEJ bakımı ve enteral beslenme
- Mide sondalarının değişimi ve konum denetlemesi
- Dekübit tedavisi ve yara bakımı
- Port tertibatı ve /veya merkezi venöz girişleri (ZKV) bakımı
- İdrar torbasına kateter takma işlemi
- Transüretal kateter değişimi (DK)
- Port ve merkezi venöz kateteri üzerinden ilaç verme ve infüzyon uygulaması ve parenteral beslenme
- Subkutan enjeksiyon ve intramüsküler enjeksiyon
- Tansiyon ve kan şekeri ölçümü

Hizmetler – Yoğun Bakım ve Evde Solunum

Hastanelerde ve kliniklerdeki yoğun bakım koşuşları, ağır hastalık seyri gösteren hastaların yoğun tıbbi tedavi ve bakım gördüğü ayrı birimlerdir. Burada amaç, sağlığın tamamen geri gelmesi veya hastanın önemli ölçüde otonom-stabil bir duruma ulaştırılmasıdır.

Bu, özel teknik ve teorik temel bilgilere sahip nitelikli uzman personel gerektirmekte ve noktasal olarak aşağıdaki faaliyet alanlarını kapsamaktadır:

- Solunum yapılması gereken hastanın gözetimi
- Trakeostomi hastasının gözetimi
- Solunumun denetimi ve gözetimi
- Acil durumlarda ve reanimasyon durumlarında işlem yapılması
- Salgınin üst solunum yollarından endotrakeal temizliği
- Bronşiyal tuvalet
- Trakeal kanülün konum denetimi
- Trakeal kanülün değişimi
- Solunum hastalarının bakımı için alınan genel ve özel önlemler
- Parenteral beslenme uygulaması
- Enteral beslenmeden normal beslenmeye kadar düzenleme ve yapılandırma
- Her tür bandaj değişimi
- Vücut sıvılarının dengelenmesi

Hizmetler – Aşamalı Bakım

24 saat ev solunumunda aşamalı bakım, bakım uzmanı elemanlarımızın günlük varlığının azaltılmasıdır.

Aşamalı Bakım aşağıdaki adımlar çerçevesinde gerçekleşmektedir:

1

Stabil duruma gelme aşamasında 24 saat sizinle birlikteyiz.

2

Hastanın durumu stabil hale geldiğinde ve bakımın indirgenmesi yönünde belirtiler ortaya çıktığında hastayla, hasta yakınlarıyla, bakım hizmeti yönetimiyle ve tedaviyi üstlenen doktorla ortak bir konuşma yapılır.

3

Hastadan sorumlu kişiler hastanın bakımını aşamalı olarak üstlenebilecek durumdaysa ve bu konuda uzlaşma sağlanmışsa ekibimiz günlük bakım saatlerini azaltmaya başlar.

4

İyi bir ön hazırlığa rağmen daha sonraki zamanlarda bakımla ilgili tereddütler doğacak olursa alternatif çözümler için hizmetinizdeyiz.

Bakım Konseptimiz

Bakım konseptimiz, bakım örneğimizle ve bakım anlayışımızla birlikte çalışma biçimimizin temelini oluşturmaktadır ve kalite güvencesi sistemimizin belirleyici bir unsurudur.

Felsefemiz

Yaşlılık, hastalık ve çaresizlik her insanın ruhunu değiştirebilmektedir.

Biz her insanı, temel ihtiyaçları, başka bir deyişle ruhsal, fiziksel ve sosyal ihtiyaçları olan, özgür iradeli bireyler olarak görüyoruz.

Görevimiz hasta ve bakıma muhtaç her insanı yaşam faaliyetlerinde mobilize etmek, onun bağımsızlığını ve öz sorumluluğunu o zamana kadar alışık olduğu ev ortamında ve sosyal ortamda kendine bir alan yaratabileceği şekilde desteklemektir.

Bakım Örneğimiz

Kuruluşumuzun bakım örneği, yeni firma kuruluşu çerçevesinde 1 Ocak 2002 tarihli bakım kalite güvencesi yasasına (PQsG) dayanarak geliştirilmiştir ve hem bakım kalitesini hem de firmamızın profilini tanımlamaktadır.

- Sloganımız şudur: „**En iyi kaliteyle her an bakım**“
- Hiç kimse engelli olması, cinsiyeti, soyu, ırkı, dili, vatani ve kökeni, inancı, dini, siyasi veya kişisel görüşleri yüzünden **dışlanamaz veya başkalarına yeğlenemez**
- Bakım konseptimiz, fizyoterapistler, logopedi uzmanları, ergoterapistler, HNO için uzman doktorlar, sosyal pedagoglar ve psikoterapistler gibi diğer hizmet sunucularıyla da yakın bir işbirliğini içermektedir.
- Biz, solunum hastalarının bakım kuruluşlarından kendi evlerine nakliyesini organize ediyor ve onlara kendi belirledikleri bir hayat sürme imkanı veriyoruz.

Bakım Sistemi

Bakım hizmetimiz, iş organizasyonu bakımından bakımı, ilintili bakımın bakım sistemine göre yoğun bakım ve girişimsel olan ve olmayan evde solunum alanlarında yapılandırmaktadır.

İlintili bakım, hastanın tanıdığı uzman bir bakım elemanının uzun süreliğine muhatap ve sorumlu eleman olarak bakıma destek vermesi anlamına gelmektedir.

Bakım Modelimiz

Eylemsel bakım normlarımız **Monika Krohwinkel'in** bakım teorisine dayanmaktadır.

Modelin çıkış noktası bakıma muhtaç kişinin bütünsel ihtiyaçlarıdır. Bir yaşam veya faaliyet alanında kısıtlanmış ihtiyaç tatmini veya ihtiyaçlarda ortaya çıkacak bir hüsrana bakımın gerekliliğine işaret etmektedir.

„Yaşamın Faaliyetleri ve Varoluşsal Tecrübeleri“nde bakım süreci bakım planını da kapsayacak biçimde tanımlanmakta ve böylelikle hizmetin nasıl yapılacağını saptamaktadır.

- AEDL 1: İletişim kurmak
- AEDL 2: Hareket etmek
- AEDL 3: Vital fonksiyonların korunması
- AEDL 4: Kendine bakmak
- AEDL 5: Yeme ve içme
- AEDL 6: Tuvalet ihtiyacı
- AEDL 7: Giyinmek
- AEDL 8: Dinlenme ve uyku
- AEDL 9: Bir şeyle meşgul olmak
- AEDL 10: Kendini kadın veya erkek olarak hissetmek
- AEDL 11: Güvenli bir çevreyi gözetmek
- AEDL 12: Yaşamın sosyal alanlarını güvence altına almak
- AEDL 13: Yaşamın varoluşsal tecrübeleriyle ilişki kurmak

Bakım Süreci

Bakım, insanın bütünsel ihtiyaçlarına yönelik ve giderek duruma uyumlanan, sistematik bakım süreciyle tanımlanmakta ve aşağıdaki adımları içermektedir:

- Bakım ihtiyacının ve evdeki bakım durumunun saptanması için bakıma muhtaç kişiye bir ilk ziyaret uygulaması yapılmaktadır
- Kabul ve işe başlama konuşması yönetici bakım elemanı veya onların temsilcileri tarafından yapılmaktadır.
- Bundan sonra hastanın hastaneden devralınıp kendi evine götürülmesinde yönetici uzman bakım elemanı sorumludur.
- Hastanın devralınmasına yakın ayrıntılı bir tıbbi hastalık tablosu düzenlenmektedir.
- Hastalık tablosuna binaen bakıma muhtaç kişinin onayıyla bireysel bir bakım planı hazırlanmaktadır. Hastanın yakınları veya bakımla ilgili diğer kişiler de bu konuşmada yer almaktadır.
- Hastanın kaynakları, istekleri ve alışkanlıkları dikkate alınarak hem standart bakım önlemleri hem de uzun ve kısa vadeli bakım hedefleri saptanmaktadır.
- Elde edilen bakım bilgi ve verileri işletmeye ait bir dokümantasyon sistemine listelenmektedir. Nesnellik ve uzmanlık ölçülerine uygun olarak hazırlanan dokümantasyon belgeleri kural olarak hastada kalmaktadır.
- Solunum aleti, temizleme aleti veya nabız oksimetresi gibi özel yardımcı araçların kullanıldığı durumlarda bunlar önceden sigortalının mükellefiyle uzlaşılarak organize edilir.
- Bir uzman bakım elemanı, uzman doktor muayenehaneleri veya klinik ziyaretlerinde tıbbi bakımın bitimine kadar hastaya eşlik etmektedir.

İç Kalite Güvencesine Dair Önlemler:

Firma, § 112, §113 ve §113 a SGB XI uyarınca, yasal hasta ve bakım sigortalarında tıbbi hizmetin kalite denetimlerine tabidir.

İç kalite güvencesi için işletmemizde aşağıdaki önlemler uygulanmaktadır:

- Yetkili uzman eleman tarafından bakım süreci çerçevesinde acilen bir bakım planının hazırlanması; bakım süreci, bakım durumundaki değişikliklere veya düzenli olarak dört haftada bir değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.
- Hasta yakınlarıyla iletişimin güvence altına alınması amacıyla şikayetlerin çözülmesinde bir sistemin uygulamaya konması
- Nitelikli çalışma arkadaşlarıyla daimi bakımın temeli olarak hizmet içi ve dışı planlı eğitimlerin uygulanması
- İşletmeye ait kütüphanede uzmanlık literatürünün, uzmanlık dergilerinin ve İnternet erişiminin açık olması
- İşletme içi toplantılar çerçevesinde her hafta, bakım uzmanlığında disiplinler arası diyalog toplantılarının düzenlenmesi. Bu toplantıların içerikleri ve sonuçları tutanağa geçirilmektedir
- Bakım hizmeti yönetimi ve temsilcileri eşliğinde düzenli olarak bakım ziyaretlerinin uygulanması. Bakım ziyaretlerinin içerikleri aşağıdaki alanların denetimi ve kontrolüne hizmet etmektedir:
- Sven Stein-Bakım Danışmanlığı ile işbirliği; Sven Stein hasta yatırma ve pozisyon teknikleri, özellikle de en ağır bakıma muhtaç hastalar konusunda eğitimli bir uzmandır

Dış Kalite Güvencesi İçin Önlemler

Diğerlerinin yanı sıra geçerli olan önlemler şunlardır:

- LfK NRW e.V Üyeliği
- LfK NRW e.V kalite süreçlerine katılım
- Yerel bakım konferanslarına katılım
- Kaliteyi teşvik eden önlemlerin geliştirilmesi için işletme içi çevrenin ve çalışma gruplarının eğitimi

Sizin İçin Her Zaman Buradayız

MIPCURA 24 GmbH
Mobil Yoğun Bakım ve Evde
Solunum Terapisi

Telefon 02043 9878933
Telefax 02043 9878935
Mobil 0170 7009578

info@mipcura24.de
www.mipcura24.de

Büromuz düzenli olarak Pazartesi gününden Cuma gününe kadar **9.00 - 16.00** saatleri arasında açıktır. Büro çalışma saatlerimiz, hafta sonları ve tatil günleri dışında hizmetimizin telefonla erişilebilirliği 24 saat çağrı sistemiyle sağlanmaktadır. Bakımla ilgili uzmanlık sorularınız ve başvurularınız için bir uzman bakım çalışmamıza her an ulaşabilirsiniz.

Bize Uğramayı İhmal Etmeyin

Kolay ulaşılabilir, merkezi iş yerlerimiz Gladbeck merkezinde Rentforter Str. 41 numarada bulunmaktadır, 45964 Gladbeck



>> [Link Google Maps](#)

Künye

Yönetici: Nuray Gemicı

Fotoğraflar: fotolia.com

Web Tasarımı ve Danışma: Logoplus Reklam Ajansı

Yasal Uyarı, Gizlilik Politikası

Yasal Uyarı (Kaynak: eRecht24)

İçerik

Sayfalarımızın içerikleri büyük bir özenle hazırlanmıştır. Ancak içeriklerin doğruluğu, eksiksizliği ve güncelliği konusunda teminat vermeyi üstlenemeyiz. Biz hizmet sunucu olarak § 7 Abs.1 TMG uyarınca genel yasalara göre bu sayfalardaki kendi içeriklerimizden sorumluyuz. Ancak biz, §§ 8 -10 TMG uyarınca hizmet sunucu olarak iletilen veya indirilen yabancı enformasyonları gözetim altında tutmakla veya yasaya aykırı bir faaliyete işaret eden durumları araştırmakla yükümlü değiliz. Enformasyonların uzaklaştırılması veya kullanıma kapatılması yükümlülüğü genel yasalara göre bundan etkilenmez. Yine de buna dair bir mesuliyet, somut bir hukuk ihlali bilgisinin edinildiği andan itibaren mümkündür. Hukuk ihlalinin ortaya çıkması halinde biz bu içerikleri derhal uzaklaştıracağız. Sunumumuz üçüncü kişilerin Web sayfalarına giden, onların içerikleri üstünde etkimizin olmadığı linkleri içermektedir. Bu nedenle bu yabancı içerikler için de herhangi bir teminat üstlenemeyiz. Linki verilmiş sayfaların içerikleri için söz konusu sunucu veya sayfaların operatörü sorumluluk taşımaktadır. Linki verilmiş sayfalar bu işlemin yapıldığı esnada olası hukuk ihlalleri açısından denetime tabi tutulmuştur. Link verme işleminin yapıldığı esnada hukuka aykırı içerikler görülmemiştir. Ancak bir hukuk ihlaline dair somut ipuçları olmadığı sürece linki verilmiş sayfaların sürekli içerik kontrolüne tabi tutulması beklenemez. Hukuk ihlallerinin ortaya çıkması durumunda bu tür linkleri derhal uzaklaştıracağız.

Telif Hakkı

Sayfa operatörleri tarafından hazırlanan içerikler ve bu sayfalardaki eserler Alman telif yasasına tabidir. Telif yasasının sınırları dışında kalan çoğaltma, işleme, yayma ve her türlü yararlanma söz konusu yazarın veya oluşturucunun yazılı onayını gerektirmektedir. Bu sayfaların indirilmesine ve kopyalanmasına ticari kullanım için değil, sadece özel kullanım için izin verilmektedir. Bu sayfadaki içerikler operatör tarafından hazırlanmadığı sürece üçüncü kişilerin telif hakları dikkate alınmaktadır. Özellikle üçüncü kişilerin içerikleri bu şekilde nitelendirilmektedir. Buna rağmen bir telif hakkı ihlali dikkatinizi çekecek olursa sizden bunu belirtmenizi rica ediyoruz. Hukuk ihlallerinin ortaya çıkması halinde bu tür içerikleri derhal uzaklaştıracağız.

Gizlilik (Kaynak: eRecht24)

Kişisel bilgiler verilmeden de Web sayfamızdan yararlanmak genel olarak mümkündür. Sayfalarımızda kişisel bilgiler (örneğin isim, adres veya e-posta adresi) toplandığı sürece, örneğin online-başvuru çerçevesinde, bu mümkün mertebe gönüllülük temelinde olmaktadır. Bu veriler sizin açık onayınız olmadıkça üçüncü kişilere iletmeyecektir. İnternette veri aktarımının (örneğin e-posta üzerinden iletişimde) güvenlik boşlukları oluşturduğuna dikket çekmek isteriz. Verilerin tam olarak korunması üçüncü kişilere erişiminden önce de mümkün olmamaktadır.

Künye yükümlülüğü çerçevesinde yayınlanan iletişim verilerinin, açıkça talep edilmeyen reklam ve enformasyon malzemesi olması amacıyla üçüncü kişiler tarafından kullanılması kesin olarak reddedilmektedir. İstenmeyen reklam bilgilerinin gönderilmesi halinde, sözcülemi spam-postayla, sayfa operatörleri hukuki adım atma haklarını saklı tutmaktadır ve daha önceki içerikleri derhal uzaklaştırabilmektedir.